

FAQs (Abwicklung) 2026

1. Allgemeine Fragen zur Gewinnabwicklung
2. Fragen zum Reisegutschein
3. Fragen zum Autogewinn

Allgemeine Fragen zur Gewinnabwicklung

1. Wie lange dauert die Gewinnabwicklung?

Nachdem Sie Ihre Gewinner erfolgreich im Bankenbereich gemeldet haben, dauert die Bearbeitung durch uns in der Regel etwa eine Woche.

Bei Geldgewinnen:

Die Auszahlung erfolgt am darauffolgenden Donnerstag direkt auf das angegebene Konto.

Bei Autogewinnen:

Das Autohaus nimmt in der Regel innerhalb von vierzehn Tagen nach der Meldung Kontakt mit den Gewinnern auf.

2. Wir haben einen Gewinner, muss ich tätig werden?

Wenn Sie einen Gewinner im Haus haben, müssen Sie nur bei folgenden Hauptgewinnen aktiv werden:

- **10.000-Euro-Extra-Geld**
- **Autogewinne**

In diesen Fällen müssen Sie den Gewinner im Bankenbereich melden, damit die Gewinnabwicklung erfolgen kann.

Bei der Zusatzziehung:

Hier müssen **alle** Gewinner gemeldet werden – ebenfalls über den Bankenbereich.

3. Wie melde ich einen Gewinner?

Um einen Gewinner zu melden, loggen Sie sich in Ihren Bankenbereich auf www.gsv.de ein.

Nach dem Login werden Ihnen automatisch alle offenen Gewinnermeldungen Ihres Hauses angezeigt.

Klicken Sie auf die entsprechende Meldung, füllen Sie das Formular mit allen benötigten Daten aus und senden Sie es anschließend ab.

Wenn Sie keine Zugangsdaten haben, wenden Sie sich bitte an den Admin Ihres Hauses oder an den Gewinnsparbeauftragten.

4. Wie weiß ich, ob meine Bank Gewinner hat?

Nach der Monatsziehung, die immer am zweiten Dienstag des Monats stattfindet, werden Sie oder der Gewinnsparbeauftragte Ihres Hauses **per E-Mail** informiert.

- Die Mitteilungen gehen an die hinterlegten E-Mail-Adressen der Lotterierundschreiben-Empfänger.
- Zusätzlich wird der Vorstand postalisch informiert.

5. Was passiert nach dem ich einen Gewinner gemeldet habe?

Wenn Sie einen **Geldgewinn** gemeldet haben, wird dieser in der Regel innerhalb einer Woche bearbeitet und auf das angegebene Konto überwiesen.

Wenn Sie einen **Autogewinn** gemeldet haben, werden die Daten an den Dienstleister übermittelt. Dieser kontaktiert in der Regel innerhalb von vierzehn Tagen den Gewinner oder den angegebenen Ansprechpartner telefonisch. Sollten Sie telefonisch nicht erreichbar sein, erfolgt die Kontaktaufnahme per

Brief.

6. Wie kann ich den Gewinn kommunizieren?

Wir haben verschiedene Textvorlagen, Pressemeldungen, Social-Media-Banner, Online-Werbemittel in allen Formaten sowie Rezepte, die Sie in unserem Bankenbereich finden können.

7. Was mache ich im Todesfall?

Bitte informieren Sie uns im Todesfall per E-Mail an marketing@gsv.de oder schriftlich per Brief.

Senden Sie uns bitte den Erbschein zu und beachten Sie die sechsmonatige **Frist für die Gewinnmeldung**.

Liegt uns der Erbschein vor, wird der Gewinn an die rechtmäßigen Erben ausgezahlt.

8. Kann ich den Gewinn in der Bank übergeben?

Eine Gewinnübergabe können Sie gerne in der Bank veranstalten. Bitte stimmen Sie den Termin vorher mit dem Gewinner ab.

Wenn Sie Ideen für die Gewinnübergabe benötigen, haben wir passende Rezepte mit hilfreichen Tipps für Sie vorbereitet.

9. Wie viel Zeit habe ich um einen Gewinner zu melden?

Gemäß unseren Teilnahmeregeln (§9) verfallen Gewinne, die innerhalb **eines halben Jahres** nach der Auslosung nicht abgeholt wurden, zugunsten des Auslosungsfonds und werden mit der nächsten Auslosung ausgeschüttet.

10. Können Sachpreise ausgezahlt werden?

Nein, eine Auszahlung ist nicht möglich.

11. Kann auf den Gewinn verzichtet werden?

Ja, auf den Gewinn kann verzichtet werden.

Dazu benötigen wir eine formlose E-Mail an marketing@gsv.de, sowie eine **unterschiedene Verzichtserklärung**.

Einen passenden Vordruck stellen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Bei einem vollständigen Verzicht benötigen wir neben einer schriftlichen Erklärung des Gewinners auch eine Bestätigung ihrerseits, dass an der Geschäftsfähigkeit des Gewinners keine Zweifel bestehen.

Diese Erklärung muss von der Bank und ggf. vom Gewinner unterzeichnet werden.

Fragen zum Reisegutschein

1. Mein Kunde hat eine Reise gewonnen, was bedeutet das?

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Kunde hat einen Wertgutschein der R+V Touristik in Höhe von 2.000 Euro gewonnen. Der Gutschein ist 3 Jahre lang gültig.

2. Kann der Gutschein nur für eine Paris-Reise eingelöst werden?

Nein, der Gutschein kann für jede beliebige Reise verwendet werden. Er kann auch als Teil einer großen Reise verwendet werden. Reiseziel, -zeit und wie viele Personen mitreisen können flexibel gewählt werden.

3. Wie kann der Gewinner den Gutschein einlösen?

Der Gewinn ist Teil eines Reisepakets, welches entweder direkt an den Gewinner oder an Ihre Bank gesendet werden kann. Dies kann bei der Meldung des Gewinners ausgewählt werden. Im Paket enthalten ist der Gutschein, ein Paris-Reiseführer und eine Anleitung zum Einlösen.

4. Ist der Gutschein übertragbar?

Ja. Eine Abtretung ist möglich. Wir bitten in dem Fall um eine schriftliche Erklärung vom Gewinner mit Nennung des Namen an den abgetreten wird.

5. Kann der Gutschein in bar ausgezahlt werden?

Nein, eine Barauszahlung ist nicht möglich.

6. Wie lange ist der Gutschein gültig?

Der Gutschein ist 3 Jahre gültig ab Ausstellung.

7. Kann der Gutschein nur für eine Reise eingelöst werden ?

Nein, der Gutscheinwert kann auch für mehrere kleine Reisen eingesetzt werden. Die gesamten 2.000€ müssen nicht bei einer einzelnen Reise eingelöst werden.

8. Was muss ich für die Kommunikation mit dem Gewinner beachten?

In unserem Bankenbereich finden Sie Vorlagen für das Anschreiben an Ihre Gewinner. Wichtig ist, dass wir die Einwilligung zur Weitergabe personenbezogener Daten benötigen, damit wir dies zwecks Abwicklung an das Reisebüro übermitteln können. Auch hierfür gibt es Vorlagen auf gsv.de unter dem Bereich "Gewinnabwicklung".

9. Wie lange dauert es bis der Gutschein beim Gewinner ist?

Die Gutscheine werden in der Regel innerhalb von 4 Wochen nach Ihrer Meldung im Bankenbereich postalisch versandt.

Fragen zum Autogewinn

1. Meine Kunde hat ein Auto gewonnen, was bedeutet das?

Herzlichen Glückwunsch. Ihr Kunde hat damit einen brandneuen Renault 5 E-Tech gewonnen.

2. Wie sieht die genaue Konfiguration des Autos aus?

Die Konfiguration der von uns verlost Autos finden Sie als praktische Übersicht für Sie und Ihren Gewinner in unserem Bankenbereich unter www.gsv.de unter dem Menüpunkt "Gewinnabwicklung", zusammen mit Übergabeideen und Vorlagen für die Gewinnkommunikation.

3. Der Gewinner möchte kein Auto, was gibt es für Optionen?

Neben der Annahme des Gewinns gibt es 3 weitere Optionen. Zum einen die Übertragung des Gewinns, beispielsweise an Kinder oder andere Verwandte. Hierfür benötigen wir eine unterschriebene Erklärung des Gewinners und die Daten der annehmenden Person. Auch kann das Auto verkauft werden. Wir empfehlen hierbei verschiedene Angebote einzuholen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir diesen Prozess nicht weiter begleiten können. Zuletzt kann natürlich auch vollständig auf den Gewinn verzichtet werden. Bei einem vollständigen Verzicht benötigen wir neben einer schriftlichen Erklärung des Gewinners auch eine Bestätigung ihrerseits, dass an der Geschäftsfähigkeit des Gewinners keine Zweifel bestehen.

4. Kann der Gewinn übertragen werden?

Ein Autogewinn ist übertragbar. In diesem Fall benötigen wir eine schriftliche Erklärung des Gewinners und die Daten der annehmenden Person. Diese können dann in unserem Bankenbereich wie gewohnt gemeldet werden.

5. Was muss ich in der Kommunikation mit dem Gewinner beachten?

In unserem Bankenbereich finden Sie Vorlagen für das Anschreiben an Ihren Gewinner. Wichtig ist, dass wir die Einwilligung zur Weitergabe personenbezogener Daten benötigen, damit wir dies zwecks Abwicklung an das Autohaus übermitteln können. Auch hierfür gibt es Vorlagen auf gsv.de unter dem Bereich "Gewinnabwicklung".

6. Wie wird das Auto geliefert?

Das Auto kann entweder direkt zum Gewinner oder zu Ihnen in die Bank geliefert werden. Der Wunsch des Gewinners zur Lieferung kann bei der Meldung in unserem Bankenbereich angegeben werden.

7. Wie lange dauert der Abwicklungsprozess?

Nachdem Sie den Gewinn in unserem Bankenbereich vollständig gemeldet haben, meldet sich das Autohaus in der Regel innerhalb von 14 Tagen beim Gewinner. Die Kontaktaufnahme erfolgt telefonisch, bitte weisen Sie Ihre Gewinner darauf hin.